Следственное управление напоминает гражданам о различных способах связи

Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и неравнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении по Республике Татарстан существуют различные каналы связи:
Телефон (для справочной информации): **8 (843) 221-74-21**

• Телефон доверия: **8 (843) 221-74-14**

• Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: **8 (843) 221-74-25 (круглосуточно)**

• Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: **(843) 238-33-59, 123 (для абонентов операторов сотовой связи)**

• Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: **8 (843) 221-74-99.**

• Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: **8 (843) 221-74-93**

• Адрес: 420015, Республика Татарстан, г.Казань, ул. Большая Красная, 39

• Интернет-приемная: https://tatarstan.sledcom.ru/references

Социальные сети: https://vk.com/club142790661

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Татарстан

процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление через аккаунт «ВКонтакте». Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.

Только за 2022 год в следственное управление поступило **6387** обращений. Принято **11117** граждан, из которых **435** - по вопросам невыплаты заработной платы и иных выплат, **422 –** по вопросам оказания ненадлежащей медицинской помощи, **31**- по вопросам участников долевого строительства

27 Января 2023

Адрес страницы: https://tatarstan.sledcom.ru/news/item/1761631

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Татарстан