



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Татарстан

Сведения об итогах работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 2018 году

В следственное управление непосредственно поступило 7 843 обращения (в 2017 году – 5 835, +34%).

Из центрального аппарата СК России в следственное управление поступило 2 086 обращений граждан (в 2017 году – 1 328; +57%).

Рассмотрено 9 208 обращений (в 2017 году – 6 157, +50%), из которых разрешено по существу 5 741 обращение (в 2017 году – 3 559, +61%); 2 874 обращения (в 2017 году – 2 145, +34%) направлены для организации рассмотрения в пределах компетенции в органы прокуратуры и другие ведомства, министерства, суды; 421 обращение (в 2017 году – 324, +30%) явились дубликатами ранее направленных.

Увеличение количества обращений вызвано укреплением авторитета СК России и доверием населения к его работе, что, в свою очередь, обуславливает поступление обращений, не относящихся к компетенции органов СК России. При этом, в связи с проводимой следственным управлением разъяснительной работой, доля подобных обращений снизилась по сравнению с 2017 годом на 4% и составила 30% от общего числа рассмотренных обращений.

На росте количества обращений также отразилось широкое использование гражданами возможности обращения через «Интернет-приемную» официального сайта следственного управления. Так, в следственное управление поступило 1 166 обращений (в 2017 году – 872, +34%) в форме электронного документа (далее – интернет-обращения). Виды и категории поступивших и рассмотренных интернет-обращений приведены в таблице (прилагается).

Рассмотрено 45 обращений (в 2017 году – 40), поступивших по телефону доверия следственного управления и 3 обращения (в 2017 году – 8) – по телефонной линии «Ребенок в опасности».

Количество обращений граждан и организаций по фактам коррупции остается незначительным. Так, рассмотрены 4 обращения указанной категории (в 2017 году – 2).

Сотрудниками следственного управления разрешено 34 обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (в 2017 году – 57,



-40%), а также 11 обращений депутатов представительных органов субъектов Российской Федерации (в 2017 году – 16, -31%). Обращения членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации (в 2017 году – 1), членов Общественной палаты Российской Федерации (в 2017 году – 3), Уполномоченных по правам человека, по правам ребенка, по защите прав предпринимателей не поступали.

По результатам разрешения 54 обращений, приняты решения об их удовлетворении (в 2017 году – 47, +15%). При этом их удельный вес снизился и составил 1% (в 2017 году – 1,3%) от общего числа разрешенных по существу.

В порядке ст. 124 УПК РФ рассмотрено 382 жалобы граждан, что в 3 раза больше, чем за 2017 год (117). На действия и решения следователей при производстве предварительного следствия рассмотрено 292 жалобы; при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях – 90 жалоб, в том числе 50 жалоб о несогласии с постановлением об отказе в возбуждении уголовного дела.

В течение 2018 года вопросы личного приема граждан оставались одним из приоритетных направлений в деятельности следственного управления. На личный прием к сотрудникам обратились 3 206 граждан (в 2017 году – 2 921, +10%).

Руководством следственного управления осуществлен прием 691 гражданина (в 2017 году – 624, +11%). Лично руководителем следственного управления принято 293 гражданина (в 2017 году – 184, +59%), в том числе 183 – в ходе выездов; заместителями руководителя следственного управления – 398 граждан (в 2017 году – 440, -10%).

Прием граждан проводился на регулярной основе как по месту дислокации следственного органа, так и с выездом в территориальные следственные подразделения (осуществлено 48 выездов). Личных приемов руководством следственного управления, в том числе выездных, на которые граждане не обращались не имеется (в 2017 году – 0).

Продолжается практика личного приема граждан совместно с представителями других государственных органов. Например, в ноябре проведен совместный с министром здравоохранения республики прием по вопросам качества оказания медицинской помощи, ее доступности и расследования преступлений в указанной сфере, на который обратилось 17 граждан. Всего руководством следственного управления принято участие в 8 выездных приемах совместно с Главным федеральным инспектором по Республике Татарстан и прокурором Республики Татарстан, Уполномоченными по правам человека в Республике Татарстан, в ходе которых принято 90 граждан.

Во исполнение Указания Президента Российской Федерации от 25.12.2002 организована работа по приему граждан в приемной Президента Российской Федерации в Республике Татарстан. Соответствующий график личного приема согласован с полномочным



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Татарстан

представителем Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе.
04.04.2018 и 24.10.2018 в приемной лично руководителем следственного управления принято
22 гражданина.

По результатам рассмотрения 16 обращений, поступивших с личного приема, приняты меры к
восстановлению прав и законных интересов заявителей, в частности, отменены 13
процессуальных решений.

Адрес страницы: <https://tatarstan.sledcom.ru/references/Svedeniya-ob-itogah-raboty-po-rassmotren/item/1717430>