



## Сведения об итогах работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 1 полугодии 2019 года

В следственное управление поступило 3 684 обращения (АППГ – 3 811, -3%). Из центрального аппарата СК России поступило 886 обращений граждан (АППГ – 1 068; -17%). Все обращения рассмотрены уполномоченными лицами, заявителям даны своевременные, мотивированные ответы, соответствующая информация направлена в центральный аппарат СК России.

Гражданами по-прежнему широко используются возможности направления обращений в форме электронного документа через подраздел «Интернет-приемная» (раздела «Обращения граждан») официального сайта следственного управления. Указанным способом в следственное управление направлено 522 обращения (АППГ – 553, -6%). Из них 138 – передано для рассмотрения по компетенции в другие государственные органы (АППГ – 125, +10%).

По специализированным телефонам поступило 51 обращение (АППГ – 25, +104%), в том числе 3 – по телефонной линии для представителей предпринимательского сообщества.

Рассмотрено 4 521 обращение (АППГ – 4 322, +5%), из которых разрешено по существу 2 854 обращения (АППГ – 2 641, +8%); 1 306 обращений, поступивших в следственное управление, направлены для организации рассмотрения в пределах компетенции в органы прокуратуры и другие ведомства, министерства, суды (АППГ – 1 403, -7%); 280 обращений явились дубликатами ранее направленных (АППГ – 176, +59%).

Количество обращений граждан и организаций по фактам коррупции остается незначительным. Так, рассмотрены 6 обращений указанной категории (АППГ – 3).

Сотрудниками следственного управления рассмотрено 9 обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ – 28, -68%), 4 обращения депутатов представительных органов субъектов Российской Федерации (АППГ – 13, -69%), а также 1 обращение Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка (АППГ – 0, +100%). Обращения членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, членов Общественной палаты Российской Федерации, Уполномоченных по правам человека, по защите прав предпринимателей за анализируемый период следственным управлением не рассматривались.



---

По результатам проверки доводов заявителей руководством следственного управления отменены 8 постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела, о приостановлении и прекращении уголовного дела.

В отношении ряда сотрудников приняты меры реагирования, в том числе дисциплинарного характера.

Следственными подразделениями следственного управления в порядке ст. 124 УПК РФ рассмотрено 159 жалоб граждан (АППГ – 136, +17%). На действия и решения следователей при производстве предварительного следствия рассмотрено 104 жалобы; на действия и решения следователей при приеме регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях – 55 жалоб, в том числе 38 жалоб о несогласии с постановлением об отказе в возбуждении уголовного дела.

Рост количества подобных обращений связан с принятыми следственным управлением мерами по недопущению фактов необоснованного рассмотрения жалоб граждан на действия (бездействие) и решения сотрудников следственного управления в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Всего на личный прием к сотрудникам следственного управления обратился 1 415 граждан (АППГ – 1 580, -10%).

Руководством следственного управления осуществлен прием 308 граждан (АППГ – 277, +11%). Лично руководителем следственного управления принят 171 гражданин (АППГ – 70, +144%), в том числе 125 – в ходе выездов (АППГ – 0); заместителями руководителя следственного управления – 137 граждан (АППГ – 207, -34%).

Прием граждан проводился на регулярной основе как по месту дислокации следственного органа, так и с выездом в территориальные следственные подразделения (осуществлено 19 выездов).

Продолжается практика личного приема граждан совместно с представителями других государственных органов. Так, руководством следственного управления принято участие в 2 выездных приемах граждан совместно с Главным федеральным инспектором по Республике Татарстан, в ходе которых принято 20 граждан.

Во исполнение Указания Президента Российской Федерации от 25.12.2002 следственным управлением организована работа по приему граждан в приемной Президента Российской Федерации в Республике Татарстан. 10.04.2019 в указанной приемной и.о. руководителя следственного управления принято 7 граждан.



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Республике Татарстан

---

По результатам рассмотрения 6 письменных обращений, поступивших с личного приема, приняты меры к восстановлению прав и законных интересов заявителей, в частности, отменены 3 процессуальных решений.

Адрес страницы: <https://tatarstan.sledcom.ru/references/Svedeniya-ob-itogah-raboty-po-rassmotren/item/1717431>