



Сведения об итогах работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 2019 году

Сведения об итогах работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 2019 году

В следственное управление поступило 7 541 обращение (АППГ – 7 843, -4%). Из центрального аппарата СК России поступило 1 897 обращений граждан (АППГ – 2 007; -5%). Все обращения рассмотрены уполномоченными лицами, заявителям даны своевременные, мотивированные ответы, соответствующая информация направлена в центральный аппарат СК России.

Гражданами по-прежнему широко используются возможности направления обращений в форме электронного документа через подраздел «Интернет-приемная» (раздела «Обращения граждан») официального сайта следственного управления. Указанным способом в следственное управление направлено 1 145 обращений (АППГ – 1 166, -2%). Из них 260 – передано для рассмотрения по компетенции в другие государственные органы (АППГ – 273, -5%).

По специализированным телефонам поступило 105 обращений (АППГ – 48, +119%), в том числе 10 – по телефонной линии для представителей предпринимательского сообщества.

Рассмотрено 9 178 обращений, что сопоставимо с показателями АППГ (9 208 обращений). При этом разрешено по существу 5 798 обращений (АППГ – 5 741, +1%); 2 737 обращений, поступивших в следственное управление, направлены для организации рассмотрения в пределах компетенции в органы прокуратуры и другие ведомства, министерства, суды (АППГ – 2 874, -5%); 478 обращений явились дубликатами ранее направленных (АППГ – 421, +14%).

Количество обращений граждан и организаций по фактам коррупции остается незначительным. Так, рассмотрены 9 обращений указанной категории (АППГ – 4, +125%).

Удельный вес разрешенных по существу обращений составил 63% от общего количества рассмотренных обращений, что выше показателя за АППГ на 1%. При этом доля обращений, направленных для организации рассмотрения в органы прокуратуры и другие



ведомства, министерства, суды снизилась по сравнению с АППГ также на 1% и составила 30%.

Несмотря на увеличение количества разрешенных обращений, количество обращений граждан о несогласии с ранее принятыми решениями уменьшилось. Так, разрешено 87 повторных обращений (АППГ – 88, -1%), из них удовлетворено – 1 (АППГ – 10, -90%).

При подтверждении доводов заявителей принимаются меры к восстановлению прав и свобод граждан. Удовлетворено 39 обращений (АППГ – 54, -28%). Их удельный вес остался на уровне АППГ и составил 1% от общего числа обращений, разрешенных по существу.

По результатам проверки доводов заявителей руководством следственного управления отменены 13 постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела, о приостановлении и прекращении уголовного дела (АППГ – 24, -46%).

Следственными подразделениями следственного управления в порядке ст. 124 УПК РФ рассмотрено 257 жалоб граждан (АППГ – 382, -33%). На действия и решения следователей при производстве предварительного следствия рассмотрено 166 жалоб; на действия и решения следователей при приеме регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях – 91 жалоба, в том числе 58 жалоб о несогласии с постановлением об отказе в возбуждении уголовного дела.

Уменьшение количества жалоб на действия (бездействие) и решения сотрудников следственного управления свидетельствует об эффективности мер, направленных на удовлетворенность участников уголовного судопроизводства существом принятых решений по результатам проверок сообщений о преступлении и их расследования.

Всего на личный прием к сотрудникам следственного управления обратились 3 075 граждан (АППГ – 3 206, -4%).

Руководством следственного управления осуществлен прием 498 граждан (АППГ – 691, -28%). Лично руководителем следственного управления приняты 244 гражданина (АППГ – 293, -17%), в том числе 151 – в ходе выездов (АППГ – 183, -17%); заместителями руководителя следственного управления – 254 граждан (АППГ – 398, -36%).

Прием граждан проводился на регулярной основе как по месту дислокации следственного органа, так и с выездом в территориальные следственные подразделения (осуществлено 37 выездов).

Продолжается практика личного приема граждан совместно с представителями других государственных органов. Так, в 2019 году руководством следственного управления принято участие в 8 выездных приемах граждан совместно с Уполномоченным по правам ребенка в Республике Татарстан, Главным федеральным инспектором по Республике Татарстан и



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Татарстан

заместителем прокурора Республики Татарстан.

По результатам рассмотрения 10 письменных обращений, поступивших с личного приема, приняты меры к восстановлению прав и законных интересов заявителей, в частности, отменены 7 процессуальных решений.

Адрес страницы: <https://tatarstan.sledcom.ru/references/Svedeniya-ob-itogah-raboty-po-rassmotren/item/1717433>