



## Сведения об итогах работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 1 полугодии 2020 года

В следственное управление поступило 3 894 обращения, что на 6% больше по сравнению с АППГ (3 684 обращения). Рассмотрено 4 255 обращений, что ниже показателей прошлого года на 6% (4 521 обращение). При этом разрешено по существу 2 584 обращения (АППГ – 2 854, -9%), а 1 218 обращений направлены для организации рассмотрения в пределах компетенции в органы прокуратуры и другие ведомства, министерства, суды (АППГ – 1 306, -7%).

Увеличение количества обращений вызвано высоким уровнем доверия населения к органам следственного управления, который обуславливает поступление обращений, не относящихся к компетенции органов СК России (29% от общего количества рассмотренных обращений); направлением гражданами письменных обращений с изложением аналогичных доводов в различные государственные органы (рассмотрено 335 дубликатов, что на 27% больше, чем за АППГ); широким использованием гражданами возможности обращения через подраздел «Интернет-приемная» официального сайта следственного управления (817 обращений, +57% по сравнению с АППГ).

В следственном управлении продолжается работа специализированных телефонных линий: по «телефону доверия» поступило 73 обращения (АППГ – 51, +43%), по телефонной линии «Ребенок в опасности» – 7 (АППГ – 6, +17%), по телефонной линии для представителей предпринимательского сообщества – 4 (АППГ – 3, +33%).

В тоже время принятые меры позволили снизить на 4% по сравнению с АППГ количество обращений, направляемых гражданами в центральный аппарат СК России, и на 60% – обращений, адресованных Президенту Российской Федерации.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило 79 обращений (АППГ – 197).

Обращения депутатов Государственной Думы и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, членов Общественной палаты Российской Федерации, Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, по правам человека, по защите прав предпринимателей сотрудниками следственного управления по существу не разрешались (АППГ – 9). При этом разрешено 3 обращения депутатов представительных органов субъектов Российской Федерации (АППГ – 4).



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Республике Татарстан

При подтверждении доводов заявителей принимаются меры к восстановлению прав и свобод граждан. Удовлетворено 48 обращений (АППГ – 21, +129%), удельный вес которых составил 2% от общего числа обращений, разрешенных по существу.

По результатам проверки доводов заявителей руководством следственного управления отменены 18 процессуальных решений (постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела, о приостановлении и о прекращении уголовного дела).

Следственными подразделениями следственного управления в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 148 жалоб граждан, что на 7% меньше по сравнению с АППГ (159). При этом на действия и решения следователей при производстве предварительного следствия разрешено 97 жалоб; на действия и решения следователей при приеме регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях – 51 жалоба, в том числе 26 жалоб о несогласии с постановлением об отказе в возбуждении уголовного дела.

Всего на личный прием к сотрудникам следственного управления обратилось 3 957 граждан (АППГ – 1 415, +179%).

Принятые меры позволили значительно увеличить интенсивность личного приема граждан, в особенности, руководством следственных отделов. Так, последними принято 3 127 граждан (АППГ – 569, +448%).

Руководством следственного управления осуществлен прием 358 граждан (АППГ – 308, +16%). Лично руководителем следственного управления принят 201 гражданин (АППГ – 171, +144%), в том числе 139 – в ходе выездов (АППГ – 125, +11%); заместителями руководителя следственного управления – 157 граждан (АППГ – 137, +15%).

Осуществлено 20 выездных приемов (АППГ – 20). Выезды руководства следственного управления планируются в те населенные пункты республики, где отмечается высокая активность населения.

С учетом эпидемиологической обстановки и ограничений, введенных для предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции, прием граждан осуществляется используя дистанционные способы с применением современных телекоммуникационных технологий.

Так, осуществлено 10 соединений с территориальными следственными отделами с выездом на место сотрудников аппарата следственного управления для организации личного приема в режиме видеосвязи.

Во исполнение Указания Президента Российской Федерации от 25.12.2002 следственным управлением организована работа по приему граждан в приемной Президента Российской Федерации в Республике Татарстан. 22.06.2020 осуществлен прием 8 граждан, обратившихся в



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Республике Татарстан

---

указанную приемную.

По результатам рассмотрения 20 обращений, поступивших с личного приема, приняты меры к восстановлению прав и законных интересов заявителей.

*Адрес страницы:* <https://tatarstan.sledcom.ru/references/Svedeniya-ob-itogah-raboty-po-rassmotren/item/1717435>