Сведения об итогах работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 2020 году

В следственное управление поступило 6 874 обращения, что на 9% меньше по сравнению с 2019 годом, в котором поступило 7 541 обращение. Из центрального аппарата СК России в следственное управление поступило 1 659 обращений граждан (в 2019 году – 1 857; -11%). Нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено.

Поступило 168 обращений из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (в 2019 году – 364, -54%).

В следственном управлении продолжается работа специализированных телефонных линий: по «телефону доверия» поступило 110 обращений (в 2019 году – 89, +24%), по телефонной линии «Ребенок в опасности» – 11 (в 2019 году – 12, -8%) и по телефонной линии для представителей предпринимательского сообщества – 8 (в 2019 году – 10, -20%).

Гражданами по-прежнему широко используются возможности направления обращений в форме электронного документа через подраздел «Интернет-приемная» (раздела «Обращения граждан») официального сайта следственного управления. Указанным способом в следственное управление направлено 1 695 обращений (в 2019 году – 1 145, +48%), из них 373 – передано для рассмотрения по компетенции в другие государственные органы (в 2019 году – 260, +43%).

Рассмотрено 8 234 обращения, что также ниже показателей прошлого года на 10% (9 178 обращений). При этом разрешено по существу 4 802 обращения (в 2019 году – 5 798, -17%); 2 647 обращений, поступивших в следственное управление, направлены для организации рассмотрения в пределах компетенции в органы прокуратуры и другие ведомства, министерства, суды (в 2019 году – 2 737, -3%); 536 обращений явились дубликатами ранее направленных (в 2019 году – 478, +12%).

Обращения по фактам коррупции не поступали и не рассматривались (в 2019 году – 9, -100%).

Сотрудниками следственного управления рассмотрено 4 обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (в 2019 году – 0) и 3 обращения депутатов представительных органов субъектов Российской Федерации (в 2019 году – 3). Обращения членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Татарстан

Федерации, членов Общественной палаты Российской Федерации, Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, по правам человека, по защите прав предпринимателей за анализируемый период следственным управлением не рассматривались.

Разрешено 96 повторных обращений (в 2019 году – 87). Несмотря на увеличение на 10% количества обращений о несогласии с ранее принятыми решениями, все они признаны необоснованными (в 2019 году удовлетворена 1 жалоба).

Удовлетворены 72 обращения (в 2019 году – 39, +84%). При подтверждении доводов заявителей принимаются меры к восстановлению прав и свобод граждан. В частности, руководством следственного управления отменено 31 процессуальное решение (постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, о приостановлении и о прекращении уголовного дела).

Значительная часть обращений (32) признана обоснованной по результатам личного приема руководством следственного управления, что обусловлено принципиальной позицией следственного управления по максимально полному рассмотрению доводов граждан, пострадавших в результате преступлений, и учета их законных интересов.

Всего на личный прием к сотрудникам следственного управления обратилось 8 243 гражданина (в 2019 году – 3 075, +168%).

Руководством следственного управления осуществлен прием 513 граждан (в 2019 году – 498, +3%). Лично руководителем следственного управления принято 250 граждан (в 2019 году – 244, +2%), в том числе 158 – в ходе выездов (в 2019 году – 151, +5%); заместителями руководителя следственного управления – 263 гражданина (в 2019 году – 254, +4%); руководством следственных отделов – 6 795 граждан (в 2019 году – 1 483, +358%).

Организовано и проведено 38 выездных приемов (в 2019 году – 37) руководства следственного управления.

С учетом эпидемиологической обстановки и ограничений, введенных для предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции, прием граждан осуществляется, используя дистанционные способы, с применением современных телекоммуникационных технологий.

Так, осуществлено 20 соединений с территориальными следственными отделами с выездом на место сотрудников аппарата следственного управления для организации личного приема. В ходе соединений в режиме видеосвязи принято 149 граждан.

Во исполнение Указания Президента Российской Федерации от 25.12.2002 следственным управлением организована работа по приему граждан в приемной Президента Российской Федерации в Республике Татарстан. 22.06.2020 и 14.10.2020 осуществлены приемы 12

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Татарстан

граждан, обратившихся в указанную приемную.

Продолжена работа прямой линии телефонной связи с руководителем следственного управления. Указанным способом в отчетный период обратилось 3 гражданина (в 2019 году – 0).

Адрес страницы: https://tatarstan.sledcom.ru/references/Svedeniya-ob-itogah-raboty-po-rassmotren/item/1717437

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Татарстан