



Сведения об итогах работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 1 полугодии 2021 года

Непосредственно в следственное управление поступило 3 060 обращений, что на 21% меньше по сравнению с АППГ, в котором поступило 3 894 обращения. Рассмотрено 3 234 обращения, что также ниже показателей прошлого года на 24% (4 255 обращений). При этом разрешено по существу 1 691 обращение (АППГ – 2 584, -35%), а 1 362 обращения направлены для организации рассмотрения в пределах компетенции в органы прокуратуры и другие ведомства, министерства, суды (АППГ – 1 553, -12%).

Гражданами по-прежнему широко используются возможности направления обращений в форме электронного документа через подраздел «Интернет-приемная» (раздела «Обращения граждан») официального сайта следственного управления. Указанным способом в следственное управление поступило 845 обращений (АППГ – 817, +3%).

В следственном управлении продолжается работа специализированных телефонных линий: по «телефону доверия» поступило 33 обращения (АППГ – 73, -55%), по телефонной линии «Ребенок в опасности» – 6 (АППГ – 7, -14%), по телефонной линии для представителей предпринимательского сообщества – 5 (АППГ – 4, +25%), по прямой линии телефонной связи с руководителем следственного управления граждане не обращались (АППГ – 0).

Из центрального аппарата Следственного комитета Российской Федерации поступило 916 обращений (АППГ – 854, +7%), из них из Главного следственного управления – 321 обращение.

Увеличение количества обращений по вопросам Республики Татарстан обусловлено объективными причинами, а именно высоким уровнем доверия населения к органам СК России. Несмотря на рост обращений, их количество по вопросам, относящимся к компетенции органов следственного управления, снизилось по сравнению с АППГ на 12%. Так, 214 или 23% от общего количества обращений, поступивших в следственное управление из центрального аппарата (916), направлены в органы прокуратуры, МВД России и другие ведомства. За АППГ лишь 54 из 854 обращений или 6% перенаправлены в иные органы.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило 109 обращений (АППГ – 79, +38%).



Обращения по фактам коррупции не поступали и не рассматривались (АППГ – 0).

Разрешено по существу 29 повторных обращений (АППГ – 64, -55%), из них
удовлетворено – 0 (АППГ – 0).

При подтверждении доводов заявителей принимаются меры к восстановлению прав и свобод граждан. Удовлетворено 19 обращений (АППГ – 48, -60%), удельный вес которых составил 1% от числа обращений, разрешенных по существу (АППГ – 2%).

Отменено 10 обжалуемых процессуальных решений (АППГ – 18), руководителям следственных подразделений даны соответствующие указания. Большая часть обращений признана обоснованной по результатам личного приема руководством следственного управления, что обусловлено позицией следственного управления по максимально полному рассмотрению доводов потерпевших по уголовным делам, заявителей по материалам проверок и учету их законных интересов.

Следственными подразделениями следственного управления в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 72 жалобы граждан (АППГ – 148, -51%): 46 жалоб на действия и решения следователей при производстве предварительного следствия; 26 – на действия и решения следователей при приеме регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях, в том числе 14 – о несогласии с постановлением об отказе в возбуждении уголовного дела. Удовлетворенных жалоб не имеется (АППГ – 2, -100%).

Всего на личный прием к сотрудникам следственного управления обратилось 6 682 гражданина (АППГ – 3 957, +69%).

Руководством следственного управления осуществлен прием 430 граждан (АППГ – 358, +20%). Лично руководителем следственного управления принято 212 граждан (АППГ – 201, +5%), в том числе 10 – в ходе выездов (АППГ – 139, -93%); заместителями руководителя следственного управления – 218 граждан (АППГ – 157, +39%).

С учетом эпидемиологической обстановки и ограничений, введенных для предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции, личный прием граждан осуществлялся используя дистанционные способы с применением современных телекоммуникационных технологий. Руководством следственного управления проведено 23 приема в режиме видеосвязи, в ходе которых принято 239 граждан.

Вместе с тем осуществлено 8 выездных приемов (АППГ – 10, -20%). Во исполнение Указания Президента Российской Федерации от 25.12.2002 следственным управлением организована работа по приему граждан в приемной Президента Российской Федерации в Республике Татарстан. 14.04.2021 принято 13 граждан, обратившихся в указанную приемную.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Татарстан

Продолжается практика личного приема граждан совместно с представителями других государственных органов и органов местного самоуправления. Так, 19.04.2021 руководителем следственного управления совместно с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан проведен прием 20 граждан в аппарате следственного управления в режиме видеосвязи.

Адрес страницы: <https://tatarstan.sledcom.ru/references/Svedeniya-ob-itogah-raboty-po-rassmotren/item/1717446>