



Сведения об итогах работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 2021 году

В 2021 году непосредственно в следственное управление поступило 6 241 обращение, что на 9% меньше по сравнению с предыдущим годом, в котором поступило 6 894 обращения. Рассмотрено 7 384 обращения, что также ниже показателей 2020 года на 13% (8 234 обращения). При этом разрешено по существу 3 801 обращение (в 2020 году – 4 802, -21%), а 3 093 обращения, поступивших в следственное управление, направлены для организации рассмотрения в пределах компетенции в органы прокуратуры и другие ведомства, министерства, суды (в 2020 году – 2 647, +17%).

Гражданами по-прежнему широко используются возможности направления обращений в форме электронного документа через подраздел «Интернет-приемная» (раздела «Обращения граждан») официального сайта следственного управления. Указанным способом поступило 1 793 обращения (в 2020 году – 1 695, +6%).

В следственном управлении продолжается работа специализированных телефонных линий: по «телефону доверия» поступило 57 обращений (в 2020 году – 110, -48%), по телефонной линии «Ребенок в опасности» – 8 (в 2020 году – 11, -27%), по телефонной линии для представителей предпринимательского сообщества – 9 (в 2020 году – 8, +13%), по прямой линии телефонной связи с руководителем следственного управления граждане не обращались (в 2020 году – 3, -100%).

Из центрального аппарата СК России поступило 2 306 обращений (в 2020 году – 1 678, +37%). При этом количество обращений по вопросам, относящимся к компетенции органов следственного управления, увеличилось по сравнению с 2020 годом только на 9%.

Увеличение количества обращений по вопросам Республики Татарстан обусловлено объективными причинами, а именно высоким уровнем доверия населения к органам СК России. Так, 771 или 33% от общего количества обращений, поступивших из центрального аппарата, направлены в органы прокуратуры, МВД России и другие ведомства. За 2020 год лишь 267 или 16% обращений перенаправлены в иные органы.

В ходе анализа обращений на имя Председателя СК России установлено, что по результатам рассмотрения 263 из 845 обращений граждан, поступивших из ГСУ СК России, принято решение об их перенаправлении в иные государственные органы. То есть почти треть (31%)



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Татарстан

обращений на имя Председателя СК России по вопросам Республики Татарстан не относились к компетенции органов следственного управления.

Поступило 262 обращения граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации (в 2020 году – 168, +56%).

Обращения по фактам коррупции не поступали и не рассматривались (в 2020 году – 0).

Разрешено по существу 72 повторных обращения (в 2020 году – 96, -25%), из них удовлетворено – 0 (в 2020 году – 0).

При подтверждении доводов заявителей принимаются меры к восстановлению прав и свобод граждан. Удовлетворено 23 обращения (в 2020 году – 72, -68%), удельный вес которых составил 1% от числа обращений, разрешенных по существу (в 2020 году – 2%).

Отменено 15 обжалуемых процессуальных решений (в 2020 году – 31), руководителям следственных подразделений даны соответствующие указания. Большая часть обращений признана обоснованной по результатам личного приема руководством следственного управления, что обусловлено позицией следственного управления по максимально полному рассмотрению доводов граждан, пострадавших в результате преступлений, и учета их законных интересов.

Следственными подразделениями следственного управления в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 133 жалобы граждан (в 2020 году – 258, -48%): 91 жалоба на действия и решения следователей при производстве предварительного следствия; 42 – на действия и решения следователей при приеме регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях, в том числе 25 – жалоб о несогласии с постановлением об отказе в возбуждении уголовного дела.

Всего на личный прием к сотрудникам следственного управления обратилось 11 623 гражданина (в 2020 году – 8 243, +41%).

Руководством следственного управления осуществлен прием 629 граждан (в 2020 году – 513, +23%). Лично руководителем следственного управления принято 275 граждан (в 2020 году – 250, +10%), в том числе 10 – в ходе выездов (в 2020 году – 158, -93%); заместителями руководителя следственного управления – 354 гражданина (в 2020 году – 263, +35%).

С учетом эпидемиологической обстановки и ограничений, введенных для предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции, личный прием граждан осуществлялся используя дистанционные способы с применением современных телекоммуникационных технологий. Так, проведено 33 приема в режиме аудио- и видеосвязи в ходе соединений с территориальными следственными отделами, принято 252 гражданина.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Татарстан

Вместе с тем в 2021 году осуществлено 19 выездных приемов (в 2020 году – 16, +19%).

Во исполнение Указания Президента Российской Федерации от 25.12.2002 следственным управлением организована работа по приему граждан в приемной Президента Российской Федерации в Республике Татарстан. 14.04.2021 и 20.10.2021 принято 25 граждан, обратившихся в указанную приемную.

Адрес страницы: <https://tatarstan.sledcom.ru/references/Svedeniya-ob-itogah-raboty-po-rassmotren/item/1717448>