



## Сведения об итогах работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 1 полугодии 2022 года

В следственное управление поступило 3 203 обращения, что на 5% больше по сравнению с АППГ, в котором поступило 3 060 обращений. Рассмотрено 3 793 обращения, что также больше показателей АППГ на 17% (3 234 обращения). При этом разрешено по существу 1 875 обращений (АППГ – 1 691, +11%), а 1 304 обращения направлены для организации рассмотрения в пределах компетенции в органы прокуратуры и другие ведомства, министерства, суды (АППГ – 1 362, -4%); 562 обращения явились дубликатами ранее направленных (АППГ – 128, +339%).

Гражданами широко используются возможности направления обращений в форме электронного документа через подраздел «Интернет-приемная» (раздела «Обращения граждан») официального сайта следственного управления. Указанным способом в следственное управление поступило 660 обращений (АППГ – 845, -22%).

В следственном управлении продолжается работа специализированных телефонных линий: по «телефону доверия» поступило 23 обращения (АППГ – 33, -30%), по телефонной линии «Ребенок в опасности» – 1 (АППГ – 6, -83%), по телефонной линии канала связи для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергавшихся давлению, а также для записи их на личный прием – 1 (АППГ – 5, -80%). По прямой линии телефонной связи с руководителем следственного управления обратились 2 гражданина (АППГ – 0). Заявителям даны устные разъяснения, письменные обращения не регистрировались (справки не составлялись).

Кроме этого в июне 2022 года в следственном управлении организована работа в круглосуточном режиме горячей телефонной линии «Для беженцев из Донецкой, Луганской народных республик и Украины».

Нарушений сроков разрешения обращений по существу не допущено (АППГ – 0).

Из центрального аппарата СК России поступило 1 687 обращений (АППГ – 916, +84%), из них из Главного следственного управления – 521 обращение (АППГ – 339, +54%). При этом 382 или 25% от общего количества рассмотренных обращений указанной категории направлены в органы прокуратуры, МВД России и другие ведомства, а 397 или 26% обращений явились дубликатами ранее направленных.



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Республике Татарстан

Увеличение количества обращений, непосредственно поступивших в следственное управление, и количества обращений, поступивших из центрального аппарата СК России, вызвано объективными причинами, а именно высоким уровнем доверия населения к органам СК России, который обуславливает поступление обращений, не относящихся к компетенции органов СК России, и направлением гражданами письменных обращений с изложением аналогичных доводов в различные государственные органы (дубликатов).

По тем же причинам наблюдается рост обращений, поступивших в следственное управление из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций. Так, на имя Президента Российской Федерации направлено 711 обращений (АППГ – 109, +552%).

Сотрудниками следственного управления разрешено по существу 4 обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ – 4) и 4 обращения депутатов представительных органов субъектов Российской Федерации (АППГ – 1, +300%). Обращения членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, членов Общественной палаты Российской Федерации, Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, по правам человека, по защите прав предпринимателей за анализируемый период следственным управлением не рассматривались.

Обращения по фактам коррупции не поступали и не рассматривались (АППГ – 0).

Разрешено по существу 24 повторных обращения (АППГ – 29, -17%), из них удовлетворено – 0 (АППГ – 0).

При подтверждении доводов заявителей принимаются меры к восстановлению прав и свобод граждан. Удовлетворено 15 обращений (АППГ – 19, -21%), удельный вес которых составил 1% от числа обращений, разрешенных по существу (АППГ – 1%).

Отменено 7 обжалуемых процессуальных решений (АППГ – 10, -30%), руководителям следственных подразделений даны соответствующие указания.

Следственными подразделениями следственного управления в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 66 жалоб граждан, что на 8% меньше по сравнению с АППГ (72). При этом на действия и решения следователей при производстве предварительного следствия рассмотрено 55 жалоб; на действия и решения следователей при приеме регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях – 11 жалоб, в том числе 8 жалоб о несогласии с постановлением об отказе в возбуждении уголовного дела. Удовлетворенных жалоб не имеется (АППГ – 0).

Всего на личный прием к сотрудникам следственного управления обратилось 6 146 граждан (АППГ – 6 682, -8%).



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Республике Татарстан

---

Руководством следственного управления осуществлен прием 469 граждан (АППГ – 430, +9%). Лично руководителем следственного управления принят 301 гражданин (АППГ – 212, +42%), в том числе 220 – в ходе выездов (АППГ – 10, +2100%); заместителями руководителя следственного управления – 168 граждан (АППГ – 218, -23%).

Так, проведено 14 приемов в режиме аудиосвязи и в режиме видеосвязи в ходе соединений с территориальными следственными отделами, принят 51 гражданин.

Вместе с тем осуществлено 15 выездных приемов (АППГ – 8, +88%). Во исполнение Указания Президента Российской Федерации от 25.12.2002 следственным управлением организована работа по приему граждан в приемной Президента Российской Федерации в Республике Татарстан. 14.04.2022 принято 3 гражданина, обратившихся в указанную приемную.

*Адрес страницы:* <https://tatarstan.sledcom.ru/references/Svedeniya-ob-itogah-raboty-po-rassmotren/item/1717451>