



Руководитель следственного управления СК России по Республике Татарстан принял участие в совместном приеме граждан



7 ноября 2018 года в следственном управлении СК России по Республике Татарстан состоялся совместный приём граждан руководителем следственного управления Павлом Николаевым и министром здравоохранения Республики Татарстан Маратом Садыковым.

Прием был посвящен вопросам качества оказания медицинской помощи, её доступности и расследования преступлений в указанной сфере. На прием обратились 17 граждан. У 9 из них приняты заявления. Остальным даны разъяснения.

Работа с населением находится на постоянном контроле руководства следственного управления. Всего за 10 месяцев 2018 года на личный прием в следственные органы СК России по Республике Татарстан обратилось 2372 человека. Лично руководителем



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Татарстан

следственного управления в том числе в ходе выездов в территориальные подразделения и совместно с представителями других государственных органов, принято 118 граждан. При этом, помимо выездов на места в целях повышения эффективности работы с гражданами применяются такие технические возможности как видеоконференцсвязь. Так, в 2018 году был проведен дистанционный прием двух граждан, в настоящее время проживающих за пределами Республики Татарстан.

Особое внимание при работе с населением традиционно уделяется обращениям о нарушениях прав пенсионеров и иных социально незащищённых категорий граждан. При этом заявителям оказывается помощь по вопросам, решение которых не входит в компетенцию органов СК России. К решению социальных проблем граждан привлекаются органы государственной власти. Так, в 2018 году по результатам обращения следственного управления к руководству республики об оказании содействия инвалиду 2 группы, органами здравоохранения приняты меры по обеспечению гражданки льготными медикаментами.

Помимо личных приемов, во всех следственных отделах на постоянной основе организуются единые дни приема граждан по наиболее актуальным вопросам, в том числе невыплаты заработной платы, неправомерных действий сотрудников полиции, ненадлежащего оказания медицинской помощи, нарушения прав участников долевого строительства многоквартирных домов и др.

Прием граждан в следственном управлении осуществляется в течение всего рабочего дня сотрудниками отдела по рассмотрению обращений, приему граждан и документационному обеспечению по адресу: г. Казань, ул. Большая Красная, 39. Тел. 8(843) 221-74-14.

07 Ноября 2018

Адрес страницы: <https://tatarstan.sledcom.ru/news/item/1270077>