# Сведения об итогах работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 2017 году

Работа следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Татарстан (далее – следственное управление) по рассмотрению обращений и приему граждан строится на основании Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также правовых актов Следственного комитета Российской Федерации.

В 2017 году в следственное управление поступило 5 835 обращений, что на 7% больше по сравнению с 2016 годом.

Увеличение количества поступивших в следственное управление обращений вызвано высоким уровнем доверия населения к органам Следственного комитета Российской Федерации, который обуславливает также поступление для рассмотрения обращений прямо не относящихся к компетенции органов СК России (35% от общего количества рассмотренных обращений).

В тоже время отмечено снижение количества жалоб, рассмотренных в порядке ст. 124 УПК РФ (-34% по сравнению с 2016 годом) и количества жалоб, рассмотренных судами республики в порядке ст. 125 УПК РФ (-31% по сравнению с 2016 годом).

Вопросы личного приема граждан были и остаются одним из приоритетных направлений в деятельности следственного управления.

В 2017 году руководством следственного управления принято 624 гражданина, что 49% больше по сравнению с 2016 годом. Руководителем следственного управления и его заместителями прием граждан осуществлен как в городе Казань, так и с выездом в муниципальные районы Республики Татарстан.

В целях оперативного реагирования на возможные нарушения законодательства Российской Федерации осуществлены приемы граждан совместно с Главным федеральным инспектором по Республике Татарстан, руководством прокуратуры Республики Татарстан, Уполномоченными по правам человека и правам ребенка в Республике Татарстан, представителями других контролирующих и надзирающих государственных органов.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Татарстан

Руководство следственного управления принципиально реагировало на недостатки в деятельности подчиненных сотрудников, выявленные по итогам рассмотрения обращений и личного приема граждан (по результатам разрешения 30 жалоб граждан приняты решения об их удовлетворении).

*Адрес страницы:* https://tatarstan.sledcom.ru/references/Svedeniya-ob-itogah-raboty-po-rassmotren/item/1717426

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Татарстан